



excellence toeic
OSEZ ENFIN PARLER ANGLAIS

PRÉSENTATION

**MON ANGLAIS INDIVIDUEL
PERSONNALISÉ – PRÉPARATION
TOEIC® 4 COMPÉTENCES ÉCRIRE,
PARLER, ÉCOUTER, LIRE (RS7229)**

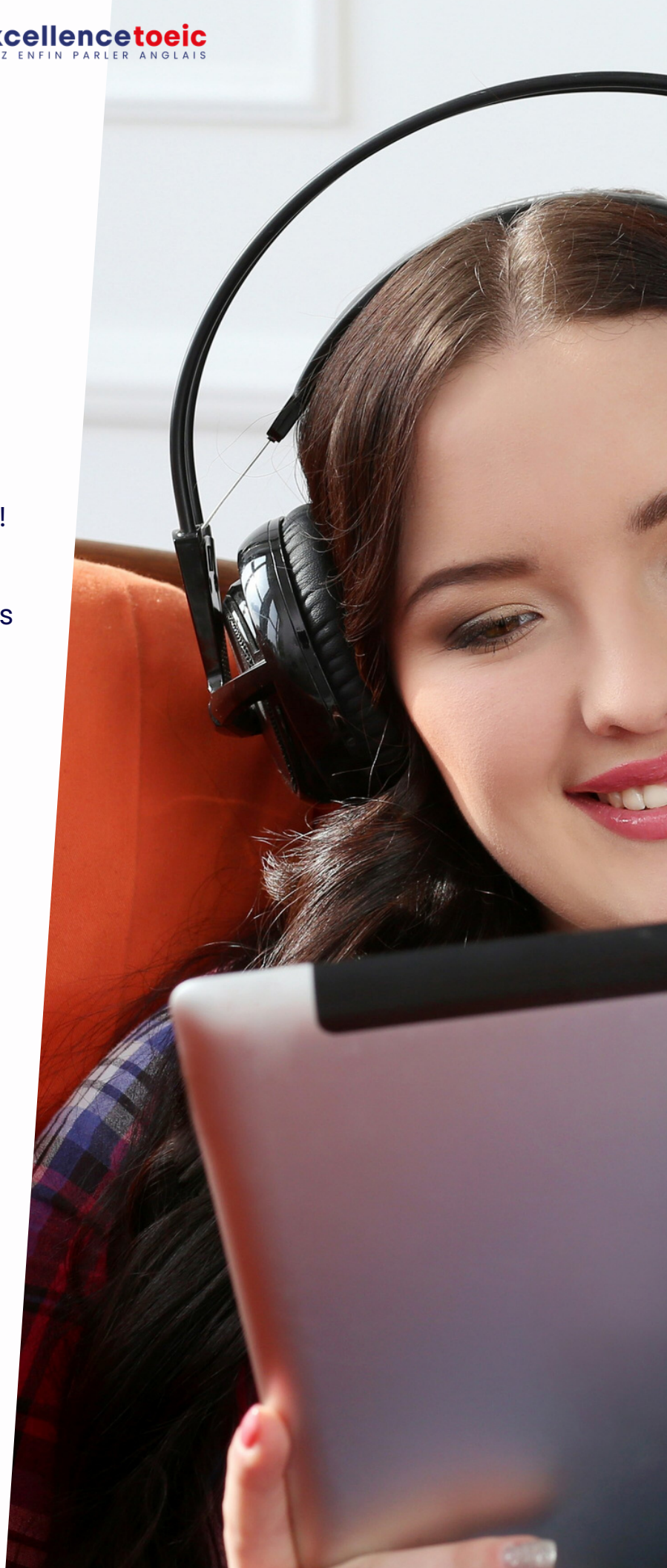
V3 ACTUALISÉE LE 02/09/2026

Bienvenue !

Vous êtes concerné·e par la formation Mon Anglais Individuel Personnalisé préparant à la certification Toeic 4 compétences écrire, parler, écouter, lire (RS 7229) proposée par notre organisme et nous vous souhaitons la bienvenue !

Vous trouverez ci-après les principales informations nécessaires au bon déroulement de votre parcours.

1. Présentation de l'organisme de formation
2. Offre 15 heures et 10 heures formation certifiante RS7229
3. Programme détaillé
4. Certification visée
5. TOEIC® LINK™
6. Équipe pédagogique
7. Engagements
8. Accessibilité numérique
9. Handicap et accompagnement
10. Conditions générales de vente



1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

SAS NETFORM est enregistrée sous le numéro de déclaration d'activité 93 13 15256 13 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

SAS NETFORM est un organisme de formation spécialisé dans le développement des compétences professionnelles à distance, et propose des parcours préparant à des certifications enregistrées auprès de France Compétences.

Dans le cadre de la formation certifiante Mon Anglais Individuel Personnalisé préparant au Test Toeic 4 compétences écrire, parler, écouter, lire (RS 7229), SAS NETFORM déploie un parcours conforme au référentiel de compétences défini par ETS Global, dans le respect des exigences pédagogiques, réglementaires et déontologiques.

L'ensemble de notre offre est accessible sur notre site internet : <https://excellencetoEIC.com/>

NETFORM – SAS

SIRET : 512 744 129 00028

Siège social : 1850 voie romaine 13600 Ceyreste

Déclaration d'activité : 93 13 15256 13

Certification Qualiopi délivrée au titre des catégories « Actions de formation » et « Validation des acquis de l'expérience ».



2. L'OFFRE 10 HEURES OU 15 HEURES MAIP

Public

- Professionnels ou futurs professionnels amenés à travailler totalement ou partiellement en anglais ou dans un environnement anglophone. Aucune spécialisation professionnelle particulière n'est exigée.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap (nous contacter pour l'étude des aménagements).

Prérequis

Aucun niveau minimal exigé à l'entrée.

Un test de positionnement est réalisé avant le démarrage pour évaluer le niveau initial (CECRL) et définir les objectifs du programme personnalisé.

Prérequis techniques

Le passage de la certification nécessite un ordinateur équipé d'une caméra et d'un microphone, un navigateur compatible — Chrome, Safari ou Edge — et une connexion internet stable, avec un débit recommandé d'au moins 5 Mbit/s. Un contrôle de compatibilité du matériel doit être effectué avant l'épreuve. Le passage sur smartphone n'est pas autorisé.

Conditions d'obtention de la certification

La certification officielle est délivrée, par compétence, à partir du niveau A2 du CECRL. Lorsqu'un candidat n'atteint pas ce seuil, ETS EMEA délivre une attestation de participation.

Durée

10 heures ou 15 heures, réparties sur plusieurs semaines, selon vos disponibilités

Inscription

Pour toute demande d'inscription, contactez-nous au 0768418235 ou par email à vanessa.l@excellencetoEIC.com

Objectifs

Accompagnement individualisé à la préparation de la certification TOEIC 4 Compétences Ecouter, Parler, Lire, Ecrire – MAIP – Mon Anglais Individualisé Personnalisé – 15H ou 10H

Moyens techniques

Accompagnement à distance via outils de communication (téléphone, visio), plateforme collaborative (Drive, ETS, Babbel) et outils de suivi personnalisés.

Méthode et modalités

Formation mixte (Blended Learning)
100 % à distance : comprenant des séances synchrones (10h ou 15h) en visioconférence avec un formateur dédié, couplées à des heures d'entraînement asynchrones sur les plateformes ETS TOEIC® et Babbel (utilisation pendant les rdv synchrones et accessibles 24h/24h et 7j/7 pendant la durée de la formation)
accompagnement individuel et un parcours personnalisé selon le niveau, les objectifs TOEIC et le projet du candidat.

Développement des 4 compétences évaluées au TOEIC : compréhension et expression, à l'oral comme à l'écrit.

Alternance des entraînements TOEIC, exercices guidés, mises en situation professionnelles et analyses de tests.

Chaque participant bénéficie d'un suivi individualisé, d'un plan de progression sur mesure et d'une préparation efficace à la certification TOEIC – RS 7229.

Vous bénéficierez :

- d'un accompagnement personnalisé par un pédagogue dédié ;
- d'un suivi applicatif disponible 24/7 sur notre drive sécurisé
- de rdv 100% synchrone à distance.

Adaptation et suivi :

Le parcours de formation est structuré et personnalisé afin de favoriser l'acquisition des compétences visées par la certification TOEIC – RS 7229, couvrant les 4 compétences : compréhension orale et écrite, expression orale et écrite.
La progression pédagogique tient compte du niveau initial, du contexte professionnel ou personnel du participant et de ses objectifs, dans le respect du référentiel de compétences et du programme de certification.

L'adaptation du parcours porte notamment sur :

- le rythme de formation, dans le cadre des durées prévues ;
- l'organisation des séances individuelles à distance ;
- les outils pédagogiques mobilisés (plateformes ETS TOEIC, outils d'entraînement) ;
- les supports utilisés pour faciliter la compréhension et la progression ;
- l'accessibilité de la formation, avec des adaptations possibles pour les personnes en situation de handicap.

Un suivi pédagogique continu est assuré tout au long du parcours afin de mesurer la progression, d'ajuster les apprentissages si nécessaire et de préparer efficacement le passage de la certification TOEIC.

Évaluation de parcours

Des évaluations pédagogiques permettent de mesurer la progression de l'apprenant tout au long de la formation.

Dans le cadre du CPF, le passage de la Certification TOEIC® 4 Compétences – RS7229, délivrée par ETS EMEA, est obligatoire. Réalisée en ligne, sur ordinateur et sous surveillance à distance, elle est accessible 24 h/24 et 7 j/7 et dure environ 1 h 20. Elle évalue la compréhension et l'expression, à l'oral comme à l'écrit. Les résultats sont notés sur 25 points par compétence et corrélés aux niveaux A1 à C1 du CECRL. La certification est réalisée en supplément des 10 ou 15 heures de formation et son coût est inclus dans le prix du parcours CPF.

Hors CPF, une évaluation modulaire TOEIC® Link™ peut être proposée pour tester séparément ou conjointement les quatre compétences. Elle ne constitue pas la certification RS7229. Ses modalités et son tarif sont précisés dans le devis.

Aucun score ni niveau ne peut être garanti.

Délai d'accès

Un délai de 14 jours est appliqué entre votre demande d'inscription et le démarrage de votre formation.

Accessibilité handicap

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude personnalisée de vos besoins est réalisée à l'entrée dans le parcours pour garantir un accompagnement adapté. Nous mobilisons, si besoin, un réseau de partenaires spécialisés (AGEFIPH, MDPH, CAP EMPLOI, APAJH...).

Évaluation du besoin

Un test de positionnement est proposé afin de vérifier la pertinence du dispositif par rapport à votre projet et vos attentes.

Validation de l'inscription

Une fois votre candidature validée, vous recevrez un livret d'accueil récapitulant les étapes, les modalités et les ressources mises à votre disposition pour démarrer sereinement.

Modalités de financement

1. CPF – Compte personnel de formation
2. Mobilisable par les salariés, les agents publics et les indépendants éligibles.
3. Autofinancement.
4. Plan de développement des compétences (entreprises).
5. Prise en charge possible par l'employeur.
6. Aide individuelle à la formation (France Travail) pour les demandeurs d'emploi, sur accord du conseiller.
7. FAF (travailleurs indépendants)
8. Prise en charge possible via les fonds d'assurance formation.

Prix :

Formation MAIP certifiante RS7229 – 15 heures : 1500 € TTC

Formation MAIP certifiante RS7229 – 10 heures : 1000 € TTC

Le coût du passage de la certification TOEIC® 4 Compétences est inclus dans le prix indiqué.

Contact :

Vanessa Leopold

vanessa.l@excellencetoEIC.com

07 68 41 82 35

QUELQUES CHIFFRES :

Augmentation moyenne du résultat TOEIC : + 113 points	Taux de satisfaction enquêtes interne d'évaluation : 4.93/5	Candidats présentés au jury : 72 %
--	--	---

3. PROGRAMME DÉTAILLÉ 15 HEURES

Mon Anglais Individuel Personnalisé préparant à la certification TOEIC® 4
Compétences – RS7229

1. Entrée en formation – 3 heures

- Constitution du dossier pédagogique (2h) :
 - Création du projet de formation.
 - Ouverture des comptes sur ETS et Babbel.
 - Mise en place d'un espace cloud partagé pour le suivi des travaux et des ressources.
- Test de positionnement et débriefing (1h) :
 - Évaluation initiale des compétences linguistiques (A1 à C1).
 - Analyse des résultats et définition des objectifs personnalisés avec le formateur.

■

2. Phase d'apprentissage des compétences – 11 heures (4 blocs de 2 heures 45 minutes, un par compétence).

- Parler :
 - Activités : lecture à voix haute, jeux de rôle, réponses à des questions ouvertes, et descriptions d'images.
 - Objectif : renforcer l'expression orale fluide et adaptée à des situations professionnelles.
- Écrire :
 - Activités : rédaction d'emails formels, phrases descriptives, et essais argumentatifs.
 - Objectif : développer une communication écrite claire et structurée.
- Écouter :
 - Activités : compréhension de podcasts, dialogues, et vidéos d'entreprise avec QCM associés.
 - Objectif : améliorer l'identification d'informations clés et la compréhension générale.
- Lire :
 - Activités : analyse de documents professionnels, exercices à trous, et questions sur des textes.
 - Objectif : renforcer la lecture rapide et la compréhension contextuelle.

3. Enquête de satisfaction et réalisation – 1 heure

- Questionnaire de satisfaction réalisé avec les candidats, selon les exigences Qualiopi.
- Bilan de la formation et des apprentissages perçus.

4. Passage de la certification TOEIC® 4 Compétences – RS7229 ou TOEIC Link

- Durée : 1 heures 20 minutes (selon le format officiel pour Toeic 4 compétences). Obligatoire dans un parcours financé par le CPF.
- Durée : 90 minutes (selon le format officiel pour Toeic Link). Format de test proposé dans un parcours hors financement cpf.

3. PROGRAMME DÉTAILLÉ 10 HEURES

Mon Anglais Individuel Personnalisé préparant à la certification TOEIC® 4
Compétences – RS7229

1. Entrée en formation – 2 heures

- Constitution du dossier pédagogique (1h) :
 - Création du projet de formation.
 - Ouverture des comptes sur ETS et Babbel.
 - Mise en place d'un espace cloud partagé pour le suivi des travaux et des ressources.
- Test de positionnement et débriefing (1h) :
 - Évaluation initiale des compétences linguistiques (A1 à C1).
 - Analyse des résultats et définition des objectifs personnalisés avec le formateur.

■

2. Phase d'apprentissage des compétences – 7 heures (4 blocs de 1 heure 45, un par compétence).

- Parler :
 - Activités : lecture à voix haute, jeux de rôle, réponses à des questions ouvertes, et descriptions d'images.
 - Objectif : renforcer l'expression orale fluide et adaptée à des situations professionnelles.
- Écrire :
 - Activités : rédaction d'emails formels, phrases descriptives, et essais argumentatifs.
 - Objectif : développer une communication écrite claire et structurée.
- Écouter :
 - Activités : compréhension de podcasts, dialogues, et vidéos d'entreprise avec QCM associés.
 - Objectif : améliorer l'identification d'informations clés et la compréhension générale.
- Lire :
 - Activités : analyse de documents professionnels, exercices à trous, et questions sur des textes.
 - Objectif : renforcer la lecture rapide et la compréhension contextuelle.

3. Enquête de satisfaction et réalisation – 1 heure

- Questionnaire de satisfaction réalisé avec les candidats, selon les exigences Qualiopi.
- Bilan de la formation et des apprentissages perçus.

4. Passage de la certification TOEIC® 4 Compétences – RS7229 ou Toeic Link

- Durée : 1 heures 20 minutes (selon le format officiel pour Toeic 4 compétences). Obligatoire dans un parcours financé par le CPF.
- Durée : 90 minutes (selon le format officiel pour Toeic Link). Format de test proposé dans un parcours hors financement cpf.

4. CERTIFICATION VISÉE

La formation prépare à la Certification TOEIC® 4 Compétences (écouter, parler, lire et écrire), enregistrée au Répertoire spécifique de France compétences sous le numéro RS7229.

Cette certification, délivrée par Educational Testing Service Global B.V. — ETS EMEA, évalue la capacité du candidat à comprendre, parler, lire et écrire en anglais dans un environnement professionnel. Son enregistrement auprès de France compétences est valable jusqu'au 18 juillet 2030.

Modalités de validation

Les quatre compétences — compréhension orale, expression orale, compréhension écrite et expression écrite — sont évaluées au cours d'une même certification.

La certification officielle est délivrée, par compétence, à partir du niveau A2 du Cadre européen commun de référence pour les langues — CECRL. Lorsqu'un candidat n'atteint pas ce niveau, une attestation de participation est délivrée par ETS EMEA.

Le résultat est communiqué sous forme numérique. Le candidat reçoit une attestation digitale sécurisée, ainsi qu'un badge numérique partageable. Le document comporte un dispositif permettant d'en vérifier l'authenticité.

La certification RS7229 ne prévoit :

- aucune validation partielle ou validation par blocs de compétences ;
- aucune correspondance ou équivalence enregistrée avec une autre certification professionnelle.

Nouvelle échelle de scores

Pour les parcours CPF dont l'entrée en formation est déclarée à partir du 3 août 2026, chaque compétence est évaluée séparément sur une échelle de 0 à 25 points. Une moyenne globale des quatre scores est également affichée.

Niveau CECRL	Score obtenu dans chaque compétence
A1	de 0 à 7 points
A2	de 8 à 12 points
B1	de 13 à 17 points
B2	de 18 à 21 points
C1	de 22 à 25 points

Un score compris entre 0 et 7 correspond au niveau A1 sur l'échelle TOEIC Link. Dans le cadre de la certification RS7229, la certification officielle n'est toutefois délivrée, par compétence, qu'à partir du niveau A2.

Le score global correspond à la moyenne des résultats obtenus dans les quatre compétences :

$(\text{Compréhension orale} + \text{Expression orale} + \text{Compréhension écrite} + \text{Expression écrite}) \div 4$

Les résultats permettent ainsi d'identifier distinctement le niveau CECRL atteint dans chacune des quatre compétences et d'obtenir une lecture globale du niveau d'anglais professionnel.

Absence de résultat garanti

La formation a pour objectif de préparer le candidat à la certification et de favoriser sa progression. Le résultat dépend notamment de son niveau initial, de son assiduité, de son travail personnel et de sa performance lors de l'épreuve officielle.

NETFORM ne garantit donc aucun niveau CECRL ni aucun score déterminé à la certification.

Consultez la fiche France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7229/>

5. TOEIC® LINK™

Évaluez votre anglais professionnel, même hors CPF
NETFORM propose désormais TOEIC® Link™ aux particuliers, salariés et entreprises qui souhaitent évaluer leur niveau d'anglais professionnel sans mobiliser le Compte personnel de formation.

Conçu par ETS, TOEIC Link est un test entièrement réalisé en ligne qui mesure les compétences de communication en anglais dans des situations inspirées du monde professionnel.

Une évaluation flexible des quatre compétences

TOEIC Link permet d'évaluer les quatre compétences linguistiques ensemble ou séparément, selon les besoins du candidat ou de l'entreprise :

Compétence évaluée	Durée indicative
Listening – Compréhension orale	18 minutes
Reading – Compréhension écrite	26 minutes
Speaking – Expression orale	10 minutes
Writing – Expression écrite	27 minutes

La durée totale des quatre modules est inférieure à 90 minutes.

Dans le cadre de la Certification TOEIC® 4 Compétences RS7229, les quatre compétences sont obligatoirement évaluées. L'utilisation séparée d'un ou plusieurs modules TOEIC Link constitue une évaluation linguistique et ne doit pas être présentée comme l'obtention de la certification RS7229.

Des résultats précis et faciles à comprendre

Chaque compétence fait l'objet d'un score distinct compris entre 0 et 25 points, corrélé aux niveaux du Cadre européen commun de référence pour les langues – CECRL :

- A1 : de 0 à 7 points ;
- A2 : de 8 à 12 points ;
- B1 : de 13 à 17 points ;
- B2 : de 18 à 21 points ;
- C1 : de 22 à 25 points.

Lorsque les quatre compétences sont évaluées, un score global sur 25 est également calculé à partir de la moyenne des quatre résultats.

Les résultats des modules Listening et Reading sont disponibles immédiatement. Ceux des modules Speaking et Writing sont communiqués dans un délai annoncé par ETS pouvant aller jusqu'à 48 heures pour l'évaluation TOEIC Link proposée hors CPF.

Une solution adaptée à différents projets

TOEIC Link permet notamment :

- d'identifier son niveau actuel en anglais professionnel ;
- de déterminer ses besoins avant une formation ;
- de mesurer sa progression ;
- de valoriser ses compétences linguistiques ;
- d'accompagner une décision de recrutement, de mobilité ou d'évolution professionnelle.

Modalités techniques

L'évaluation se déroule exclusivement sur un ordinateur fixe ou portable. Le candidat doit disposer d'une connexion internet stable, d'une webcam, d'un microphone, de haut-parleurs et d'un navigateur compatible. Un contrôle de la configuration technique est réalisé avant le passage du test.

TOEIC Link hors CPF est financé directement par le candidat, l'employeur ou l'entreprise. Pour connaître les modalités d'inscription et le tarif applicable, contactez NETFORM.

6. ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



Référente pédagogique :
Sandra Muller Calafat
Email : sandra.m@excellencetoEIC.com
Téléphone : 07 68 33 93 46



Référente pédagogique :
Isabelle Actis
Email : isabelle@excellencetoEIC.com
Téléphone : 06 52 85 79 79



Référente pédagogique :
Elise Aboulkhatib Laforet
Email : elise.a@excellencetoEIC.com
Téléphone : 06 09 42 23 46

L'équipe est composée de conseillers pédagogiques, chargés de qualité et formateurs spécialisés à la préparation Toeic 4 compétences RS7229.

7. ENGAGEMENTS

Engagement pédagogique

SAS NETFORM s'engage à dispenser la formation préparant à la certification Toeic 4 compétences écrire, parler, entendre, écrire (RS7229) conformément au programme validé, au référentiel de compétences et aux exigences définies par ETS GLOBAL.

La durée de la formation est de 10heures ou 15heures selon les modalités prévues.

Éthique et neutralité

Les actions de formation sont conduites dans le respect des principes d'éthique professionnelle, notamment la neutralité pédagogique, l'honnêteté et l'indépendance de jugement.

Les équipes pédagogiques s'appuient exclusivement sur des critères objectifs et mesurables pour évaluer l'acquisition des compétences attendues par la certification.

Engagement de l'apprenant

La participation à la formation repose sur une démarche volontaire.

Toute inscription implique l'adhésion aux objectifs pédagogiques, au cadre de la formation et aux modalités d'évaluation menant à la certification RS7229.

Confidentialité

Les informations et productions échangées dans le cadre de la formation sont traitées de manière confidentielle et utilisées exclusivement à des fins pédagogiques et d'évaluation, dans le respect du secret professionnel et des articles 226-13 et 226-14 du Code pénal.

Accessibilité

SAS NETFORM veille à l'accessibilité de ses dispositifs de formation.

Des adaptations pédagogiques peuvent être mises en place pour les personnes en situation de handicap, lorsque cela est nécessaire, dans le respect du programme validé et du cadre réglementaire.

8. ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

NETFORM veille à faciliter l'accès de tous les bénéficiaires à ses formations, contenus pédagogiques et outils numériques.

Les besoins particuliers sont étudiés individuellement afin d'identifier les adaptations réalisables : transmission de supports dans un format alternatif, amélioration de leur lisibilité, transcription de contenus, adaptation des échanges ou accompagnement à la prise en main des outils.

Toute difficulté d'accès peut être signalée à la référente handicap :

Sandy Slonina

sandy@excellencetoEIC.com

07 83 07 98 48

Lorsque la formation ou la certification utilise un outil exploité par un tiers, notamment une plateforme de certificateur, NETFORM se rapproche de celui-ci afin d'étudier les aménagements disponibles.

Les adaptations sont mises en place selon leur faisabilité, les besoins du bénéficiaire, les objectifs de la formation et les règles du certificateur.

Si elles ne peuvent pas être réalisées, NETFORM recherche une solution alternative ou une orientation adaptée.

Les difficultés signalées sont prises en compte dans la démarche d'amélioration continue de l'organisme.

9. HANDICAP ET ACCOMPAGNEMENT

Notre formation est accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.



Merci de contacter notre référente handicap pour anticiper les aménagements nécessaires :

Sandy Slonina

sandy@excellencetoEIC.com



10. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NETFORM, SAS au capital de 10 000 €, RCS Marseille 512 744 129, SIRET : 512 744 129 00028, siège social : 1850 voie Romaine, 13600 Ceyreste. Déclaration d'activité n° 93 13 15256 13 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. NETFORM est certifiée Qualiopi pour les actions de formation et la VAE.

Article 1 – Objet et périmètre

Les présentes CGV régissent les accompagnements VAE et les actions de formation proposés par NETFORM, notamment TOEIC® 4 compétences, Intelligence artificielle générative, Certificat Voltaire et CSE, ainsi que TOEIC® Link™ hors CPF. Les bilans de compétences sont exclus.

Le « Client » commande ou finance la prestation ; le « Bénéficiaire » la suit. Elles complètent le règlement intérieur, les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité.

Article 2 – Contrat et inscription

La prestation est définie par le devis, le contrat ou la convention, le programme et, le cas échéant, l'offre Mon Compte Formation. L'inscription devient définitive après acceptation, signature et confirmation du financement.

Ces documents particuliers prévalent sur les présentes CGV. Pour les dossiers CPF, les conditions de Mon Compte Formation s'appliquent prioritairement.

Article 3 – Prix et paiement

Le prix et les prestations incluses figurent dans le document contractuel. Les frais d'examen, de certification, de jury ou de plateforme ne sont inclus que si l'offre le précise.

En financement personnel, aucun paiement n'est exigé avant l'expiration du délai légal de rétractation. Ensuite, le premier versement est limité à 30 %, puis le solde est échelonné pendant la formation.

Pour les professionnels, sauf disposition contraire, les factures sont payables à 30 jours. Tout retard entraîne les pénalités légales au taux de la BCE majoré de dix points et l'indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €.

Article 4 – Rétractation

Lorsqu'une personne physique conclut un contrat de formation à titre individuel et à ses frais, elle dispose de dix jours à compter de sa signature pour se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception adressée au siège de NETFORM. Lorsque le contrat est conclu à distance ou hors établissement avec un consommateur, celui-ci bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours calendaires à compter de sa conclusion. Un formulaire type lui est fourni. Si le contrat est conclu au moyen d'une interface en ligne, une fonctionnalité de rétractation en ligne est mise à sa disposition.

La prestation ne débute pas avant l'expiration du délai applicable.

Pour une commande effectuée sur Mon Compte Formation, le stagiaire dispose de quatorze jours ouvrés à compter de la conclusion du contrat. La rétractation s'effectue depuis son espace personnel, conformément aux conditions de la plateforme en vigueur.

Article 5 – Annulation, abandon et report

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Après le délai de rétractation, les prestations réalisées et les frais de tiers non récupérables, préalablement annoncés et acceptés, restent dus. Les heures non réalisées ne sont pas déclarées au financeur.

En cas de force majeure reconnue, seules les prestations réalisées sont facturées. Si NETFORM annule la prestation, les heures non réalisées sont reportées ou remboursées.

Hors CPF, l'annulation moins de sept jours ouvrés avant le début, l'absence ou l'abandon injustifié entraîne une indemnité correspondant aux frais engagés et au temps formateur réservé, plafonnée au prix convenu.

Tout manquement grave aux obligations contractuelles peut entraîner l'arrêt immédiat de la prestation, sans remboursement.

Article 6 – Déroulement de la prestation

Le Bénéficiaire respecte les horaires, consignes, évaluations, règles d'assiduité et le règlement intérieur. Ses accès numériques sont personnels. Il dispose des équipements et de la connexion indiqués dans le programme.

NETFORM conserve les justificatifs de réalisation. Tout besoin lié au handicap doit être signalé afin d'étudier les adaptations possibles. NETFORM peut recourir à des intervenants qualifiés et en assure le suivi.

Article 7 – Évaluations, certifications et VAE

NETFORM est tenue à une obligation de moyens et ne garantit ni financement, ni recevabilité VAE, ni décision de jury, ni certification, ni score, niveau ou résultat professionnel.

Le Bénéficiaire reste responsable de son travail, de son assiduité et de la sincérité des informations fournies. Les règles du certificateur s'imposent pour l'examen, la sécurité, la correction et les résultats.

Article 8 – Propriété intellectuelle et confidentialité

Les supports et accès sont réservés à l'usage personnel du Bénéficiaire. Leur reproduction, diffusion, revente, captation ou transmission est interdite sans autorisation.

NETFORM protège les informations reçues, sous réserve des transmissions nécessaires aux financeurs, certificateurs, jurys, prestataires autorisés et autorités compétentes.

Article 9 – Données personnelles

NETFORM traite les données nécessaires à l'exécution des prestations et au respect de ses obligations. Les droits prévus par le RGPD peuvent être exercés auprès de Mickael Aubert : aubert.mickael@excellencevae.fr.

Les informations complètes figurent dans la politique de confidentialité. Une réclamation peut être adressée à la CNIL.

Article 10 – Responsabilité

NETFORM répond des dommages directs résultant d'un manquement prouvé, sans limiter les droits impératifs du consommateur. Elle ne répond pas des décisions ou interruptions de tiers échappant à son contrôle.

Entre professionnels, la responsabilité de NETFORM est limitée au prix hors taxes de la prestation concernée, sauf dol, faute lourde, dommage corporel ou disposition impérative contraire.

Article 11 – Réclamations et médiation

Toute réclamation est adressée à Deborah Etienne, deborah@excellencevae.fr, ou au siège de NETFORM.

Après une réclamation non résolue, le consommateur peut saisir gratuitement SAS Médiation Solution, adhésion n° 51881/VM/2311, 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost : www.sasmediationsolution-conso.fr.

Article 12 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV relèvent du droit français. À défaut de résolution amiable, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles de droit commun. Entre parties contractant toutes en qualité de commerçantes, les tribunaux du ressort de Marseille sont seuls compétents, sous réserve des règles impératives.

Article 13 – Validité

La version applicable est celle acceptée au moment de la commande. La nullité éventuelle d'une clause n'affecte pas la validité des autres dispositions.